



Wissensbasis

Mittelstand-Materialien

Die Wissensbasis Mittelstand-Materialien enthält Abstracts mit Links zu kostenlos verfügbaren Volltexten zu Forschungsergebnissen, anwendungsorientierten Themen und Praxisbeispielen schwerpunktmäßig für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sowie Handwerksbetriebe. Die Publikationen liefern Information über den effizienten Einsatz von IKT, eBusiness, eCommerce, elektronischer Zahlungsverkehr, IT-Sicherheit für KMU, Industrie 4.0, Kundenbeziehungen, mobiles Arbeiten, Usability für KMU, Unternehmensprozesse und unternehmerisches Wissen, die im Rahmen von Mittelstand-Digital bzw. weiterer Förderinitiativen des Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) erstellt wurden. Die Datenbank bündelt Informationen aus Reports, Forschungsberichten, Checklisten, Informationsbroschüren und Leitfäden sowie Praxisbeispiele schwerpunktmäßig für Anwendungen in KMUs und Handwerksbetrieben. Die Wissensbasis Mittelstand-Materialien beinhaltet deutschsprachige Abstracts. Gesucht werden kann sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache.

- **eBusiness**
Allgemeine Studien zum Einsatz von eBusiness-Anwendungen im Geschäftsverkehr in Deutschland
- **eBusiness-Standards**
Projekte aus der Förderinitiative "eStandards: Geschäftsprozesse standardisieren, Erfolg sichern" und digitale Standards im elektronischen Geschäftsverkehr.
- **eCommerce**
Beziehungen zum Kunden optimieren sowie Marketingmaßnahmen effektiver durchführen. Informationen des Netzwerks elektronischer Geschäftsverkehr und von Mittelstand-Digital mit den Themen eCommerce, Kundenbeziehungen und Marketing.
- **Elektronischer Zahlungsverkehr**
Effiziente Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs in kleinen und mittleren Unternehmen.
- **Industrie 4.0**
Chancen und Potenziale von Industrie 4.0 für kleine und mittlere Unternehmen: Checklisten, Möglichkeiten, Umsetzungen und Anwendungsbeispiele.
- **IT-Sicherheit für KMU**
Informationen aus dem Verbundprojekt "Sichere E-Geschäftsprozesse in KMU und Handwerk" des "Netzwerks Elektronischer Geschäftsverkehr" (NEG) sowie der Task-Force IT-Sicherheit mit den entsprechenden IT-Sicherheits-Studien und -Ratgeber.



- **Kundenbeziehungen**
Zielgerichtetes Management von Kundenbeziehungen sowie strategisch angelegtes Marketing, Nutzung innovativer Medien und Optimierung der Instrumente wie Webseiten und Social Media.
- **Mobiles Arbeiten**
Mobilität, Mobiles Arbeiten und Mobile Anwendungen und die dazu gehörigen Geräte.
- **Unternehmensprozesse**
Optimierungspotential im Unternehmen, RFID, ERP-Systeme, Big Data, IT-Projekte, Customer Relationship Management
- **Unternehmerisches Wissen**
Publikationen der Initiativen "WissensMedia" und "Fit für den Wissenswettbewerb" des BMWi und zu Wissensmanagement
- **Usability für KMU**
Veröffentlichungen und Erfahrungsberichte der Projekte aus der Förderinitiative "Einfach intuitiv - Usability für den Mittelstand" zu Usability und User Experience. Vorgehensmodelle und Anwendungsfälle.

Datenbestand

Anzahl der Dokumente: 401

Zeitraum: ab 2009

